



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УГРАНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.07.2011 № 276

Об организации приема и
рассмотрения обращений
потребителей по вопросам
надежности теплоснабжения на
территории Угранского района
Смоленской области

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений по вопросам надежности теплоснабжения на территории Угранского района Смоленской области, Администрация муниципального образования «Угранский район» Смоленской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Угранского района Смоленской области, согласно приложению 1.
2. Назначить ответственными за принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения следующих лиц:
- Слабчукова Д.А., Главу муниципального образования Знаменского сельского поселения Угранского района Смоленской области;

Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Угранского района Смоленской области

1. Настоящий Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Угранского района Смоленской области разработан в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступившие в Администрацию муниципального образования «Угранский район» Смоленской области.

2. Прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется:

- ответственным должностным лицом Администрации сельского поселения Угранского района Смоленской области (далее - должностное лицо) в рабочие дни с 9-00 до 15-00 по адресу:

по Выходскому сельскому поселению - с. Выходы, тел. 2-36-10, 2-35-73;

по Знаменскому сельскому поселению - с. Знаменка, тел. 2-32-78, 2-31-54;

по Угранскому сельскому поселению - с. Угра, ул. Советская, 12, тел. 4-13-50;

- уполномоченным лицом ЕДДС по адресу: с. Угра, ул. Ленина, 38, тел. 112, 4-29-49 ежедневно, а в течение отопительного периода – круглосуточно.

3. Обращения, полученные ответственным должностным лицом или уполномоченным лицом ЕДДС, регистрируются в журнале жалоб (обращений) потребителей по вопросам надлежащего теплоснабжения (далее журнал) который ведется по форме, прилагаемой к «Порядку рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Угранского района Смоленской области».

4. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей - граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

5. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону.

6. После регистрации обращения должностное лицо и уполномоченный орган ЕДДС обязаны:

Приложение

к порядку рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Угранского района Смоленской области

Журнал регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

№ п/п	Дата и время обращения потребителя	Ф.И.О. потребителя, адрес проживания	Характер обращения	Дата и время обращения в теплоснабжающую организацию	Дата и время ответа теплоснабжающей организации	Причины нарушения параметров надежности теплоснабжения	Дата и время выездной проверки	Дата и время направления предписания в теплоснабжающую организацию	Дата и время обращения в прокуратуру	Дата и время ответа потребителю
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11