

### 3 КАК И КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ

#### В САМ РЕГИСТРИРУЮЩИЙ ОРГАН

если регистрирующим органом допущена **ТЕХНИЧЕСКАЯ ОШИБКА**, можно обратиться непосредственно в регистрирующий орган (Инспекцию) с заявлением об ис-

#### В ИНСПЕКЦИЮ, при несогласии с инспекцией - В ВЫШЕСТОЯЩИЙ ОРГАН

в случаях:

- НАРУШЕНИЯ СРОКА регистрации;
- ТРЕБОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ, не предусмотренных законодательством
- ОТКАЗА В ПРИЕМЕ документов
- ЗАТРЕБОВАНИЯ не предусмотренной нормативными акта-

#### В ВЫШЕСТОЯЩИЙ ОРГАН

в случаях обжалования:

- РЕШЕНИЙ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
- РЕШЕНИЙ ОБ ОТКАЗЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

НЕ СПЕШИТЕ В СУД!  
ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАМ!

#### СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

- по почте
- с использованием сервиса «Обратиться в ФНС России» [http://nalog.ru/rn\\_\\_\\_/service/obr\\_fts/](http://nalog.ru/rn___/service/obr_fts/)

#### ЧТО НАПИСАТЬ В ЖАЛОБЕ

- ЧЬИ решения, действия (бездействие) обжалуются
- КТО жалуется - Ф.И.О, место жительства ФЛ-заявителя, наименование и место нахождения ЮЛ-заявителя, телефон и электронная почта (при наличии), почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю
- ЧТО обжалуется - сведения об обжалуемых решениях, действиях (бездействии)

Телефон +7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_ [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
ПО

КАК ПОЛУЧИТЬ  
ИНФОРМАЦИЮ  
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
РЕГИСТРАЦИИ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
И ЭФФЕКТИВНО  
ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА



1

ЕСЛИ У ВАС:

возникли вопросы по государственной регистрации юридических лиц и предпринимателей, по взаимодействию

**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ  
УДОБНЫМ ВАМ ФОРМАТОМ  
ПОЛУЧЕНИЯ**

ИНТЕРНЕТ

**Официальный сайт ФНС России**  
[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

**В РАЗДЕЛЕ «Регистрация ЮЛ и ИП»**  
[http://nalog.ru/rn\\_/related\\_activities/registration\\_ip\\_yi/](http://nalog.ru/rn_/related_activities/registration_ip_yi/) содержится необходимая справочная информация и пошаговые инструкции по госрегистрации

**> Электронные сервисы**

**В СЕРВИСЕ «Часто задаваемые вопросы»** [http://nalog.ru/rn\\_/service/kb/](http://nalog.ru/rn_/service/kb/)  
Вы найдёте тематический раздел «Государственная регистрация и учёт НП», где содержатся официальные позиции ФНС России по большинству возникающих вопросов.

**В СЕРВИСЕ «Решения по жалобам»**  
[http://nalog.ru/rn\\_/service/kb/](http://nalog.ru/rn_/service/kb/)

СТЕНДЫ

**НА СТЕНДАХ** налоговых органов, расположенных непосредственно в зданиях инспекций, а также в виртуальном виде на сервисе «Информационные стенды» <http://stand.nalog.ru/> располо-

ТЕЛЕФОН

Телефон справочной службы:  
Телефон контакт-центра:  
«Телефон доверия»:

ПОЧТА

Уточнить адрес налогового органа для письменного обращения поможет Интернет-сервис «Адрес и платежные реквизиты вашей инспекции»

ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ИНСПЕКЦИЮ

Ваше обращение может быть принято непосредственно в инспекции.

Спланировать в удобное для вас время визит в инспекцию поможет СЕРВИС

«Онлайн запись на прием в инспекцию»

<http://order.nalog.ru/>

Также вы можете записаться на ЛИЧ-

2

ЕСЛИ ВЫ:

- недовольны качеством оказанной Вам услуги по государственной регистрации
- считаете, что решение регистрирующего органа или действия его должностных лиц неправомерны или эти лица незаконно бездействи-

**УРЕГУЛИРУЙТЕ  
СПОРНУЮ СИТУАЦИЮ**

ПЛЮСЫ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВА-

- **БЫСТРОТА** рассмотрения спора
- **ПРОСТОТА** оформления жалобы
- **ОТСУТСТВИЕ** необходимости уплаты госпошлины и несения иных расходов
- **НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ** деловой репутации ввиду непубличного характера административной процедуры
- **ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ** вышестоящего органа в обеспечении законно-