

Информационная справка о центрах общественного развития «Добро.Центр»

Ассоциацией волонтерских центров, некоммерческих организаций и институтов общественного развития «Добро.рф» (далее – Ассоциация) совместно с Федеральным агентством по делам молодежи и высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации реализуется поэтапное создание центров общественного развития «Добро.Центр» (далее – Добро.Центр, Программа) во всех городах и других населенных пунктах, предоставляя таким центрам государственную поддержку для организации деятельности, в рамках исполнения Перечня поручений по итогам заседания Государственного совета, состоявшегося 22 декабря 2022 года, утвержденного Президентом Российской Федерации 29 января 2023 года № Пр-173ГС, п.15.

Программа направлена на вовлечение граждан в добровольческую (волонтерскую), благотворительную и общественную деятельность, создание устойчивой экосистемы для взаимодействия граждан, НКО, бизнеса и государства, развитие местных инициатив через вовлечение жителей в решение социальных проблем, повышение качества гражданских проектов и укрепление культуры взаимопомощи.

Ключевыми функциями Добро.Центра являются: организация и проведение мероприятий, проведение анализа социальных проблем в муниципальном образовании, содействие в установлении партнерских отношений между участниками гражданского общества, помощь в работе с платформой Добро.рф, а также развитие добровольчества и благотворительности в муниципальном образовании.

Программа способствует развитию инфраструктуры поддержки гражданских инициатив, повышению социальной активности населения и созданию условий для устойчивого развития местных сообществ.

В целях комплексной помощи населению, Ассоциацией была разработана пошаговая методика подачи и обработки электронных заявок,

с использованием цифрового подхода при помощи CRM-системы на платформе Добро.рф. Добро.Центры предоставляют гражданам и организациям возможность выбора направления участия в гражданских инициативах, где можно оставить заявку на интересующее направление, либо получить ответ по общим вопросам о добровольческой деятельности. Все поступающие обращения обрабатываются в течение 2 рабочих дней через CRM-систему, обеспечивая эффективное взаимодействие Добро.Центра и благополучателя.

Программа предусматривает единый стандарт организации работы, включая требования к кадровому обеспечению, оформлению помещения, материально-техническому оснащению и реализации деятельности.

С целью оказания поддержки Добро.Центров, Ассоциацией разработаны следующие меры поддержки:

- предоставление возможности участия в корпоративной образовательной программе, состоящей из очных мероприятий, а также онлайн-модулей;

- рекомендации по оформлению и оснащению помещений Добро.Центра; Добро.Бук с инструкциями и методическими материалами;

- доступ к пополняемой Базе знаний с лучшими практиками и стандартом работы;

- консультационная, организационная, методическая поддержки;

- письма поддержки для участия в грантовых конкурсах и иные меры поддержки.

Открытие Добро.Центра поможет органам власти в достижении следующих целей:

- помощь в решении социальных проблем на территории муниципального образования и региона;

- вовлечение граждан всех возрастов в социально-активную деятельность, включая тех, кто проживает в отдаленных муниципалитетах;

- поддержка в реализации общественных проектов;

развитие благотворительности на территории муниципального образования и региона;

сокращение оттока молодежи из небольших городов и населенных пунктов;

развитие добрососедства.

Получить статус Добро.Центра возможно только через участие в Акселерационной программе (далее – Акселерация). Акселерация – это образовательная программа, целью которой является глубокое погружение в тему Добро.Центров и формирование индивидуального плана работы Добро.Центра для каждой организации.

Требования к организациям со статусом Добро.Центр:

Наличие 2 (двух) ответственных штатных сотрудников, которые будут осуществлять деятельность Добро.Центра, включая такие должности как: руководитель и сотрудник Добро.Центра;

Помещение площадью не менее 30 кв. м. с зоной навигации, отдельным доступным входом, не находящееся в аварийном состоянии, а также на подвальном или цокольном этаже;

Организация должна быть оснащена необходимыми техническими средствами и мебелью для организации рабочих мест сотрудников, зон приема, консультирования благополучателей;

Помещение Добро.Центра должно быть зонировано, перед входом важно обеспечить наличие минимального оформления помещения: брендированная табличка и навигационные вывески;

Добро.Центры должны иметь не менее пяти постоянно осуществляющихся партнерств с организациями и местными сообществами, подтверждаемых реализацией совместных проектов;

Реализация общественной и добровольческой деятельности не менее 2 (двух) лет;

Иметь верификацию на платформе Добро.рф.

Участниками Программы могут стать социально-ориентированные некоммерческие организации, государственные, муниципальные учреждения, высшие образовательные учреждения и средние профессиональные учебные учреждения (далее – Участники).

Не допускаются к участию в Программе органы государственной и муниципальной власти, религиозные организации, политические партии и движения, инициативные группы граждан, осуществляющие свою деятельность без регистрации юридического лица.

Акселерация проходит в онлайн-формате. Для подачи заявки на Акселерацию необходимо авторизоваться на платформе Добро.рф.

По итогу успешного прохождения Акселерации, организация подписывает лицензионный договор с Ассоциацией и получает статус «Добро.Центр».

Подробная информация о программе, требованиях доступна на официальном портале: <https://center.dobro.ru/>.